

Ochrana osobních údajů

Pokud jste návštěvníkem tohoto webu nebo mým zákazníkem, svěřujete mi své osobní údaje a já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se tedy s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)) a ze zákona č. 110/2019 Sb., zákona o zpracování osobních údajů.

Kdo je správce?

Správce je Bc. Markéta Hanáková, IČO: 1395206, se sídlem na adrese Mírová 123, Žacléř. Provozují tyto webové stránky www.maporodniasistentka.cz a www.hanakova-foto.cz. Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, to znamená, že určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírám případné další zpracovatele, kteří mi se zpracováním budou pomáhat.

Kontaktní údaje:

Pokud se na mě budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete mě kontaktovat na tel. čísle 724549232 nebo na e-mail: info@maporodniasistentka.cz.

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožním a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- poskytování služeb, plnění smlouvy
vaše osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo nezbytně potřebuji k plnění smlouvy (např. zaslání pokynů k online kurzům, zaslání doporučení a materiálů, atp.)
- vedení účetnictví
využíváte-li jakoukoliv moji nabízenou službu, nezbytně potřebuji vaše celé jméno,

fakturační adresu, e-mail a telefonní číslo. Tyto údaje jsou nezbytně nutné pro plnění zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů,

- **poskytování zdravotních služeb**

využíváte-li jakoukoliv mou odbornou službu poskytovanou na základě specializačního vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků dle zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o NLZP“), ve znění pozdějších předpisů a to odbornou způsobilost k výkonu povolání porodní asistentky bez odborného dohledu dle § 6 tohoto zákona, nezbytně potřebuji vaše celé jméno, trvalé bydliště, rodné číslo, číslo vaší pojišťovny, telefonní číslo, kontaktní adresu, údaje o vašem zdravotním stavu, rodinnou a osobní anamnézu, informace o zdravotním stavu pacienta, o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb a o dalších významných okolnostech souvisejících se zdravotním stavem pacienta a s postupem při poskytování zdravotních služeb pro vedení zdravotnické dokumentace, které mi ukládá zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhláška vyhláška č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci.

Zdravotnickou dokumentaci musím vést a uchovávat v souladu se zásadami stanovenými v příloze č. 2 a s podmínkami dle přílohy č. 3 vyhlášky o zdravotnické dokumentaci.

- marketing – zasílání newsletterů

Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), pohlaví, na co klikáte v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte využívám za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Jste-li mým klientem, dělám tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládám, že vás mé pozvánky zajímají, a to po dobu 5 let.

Pokud nejste mým klientem, zasílám vám pozvánky jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 5 let. V obou případech můžete tento souhlas odvolat napsáním na info@maporodniasistentka.cz

- fotografická dokumentace, reference, živé akce, workshopy

Pouze na základě vašeho souhlasu můžu využít vaše fotografie, reference, zpětné vazby apod. a to do doby, než souhlas sami odvoláte.

Vaše osobní údaje si ponechávám po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsem v konkrétních případech neuvěděla jinak.

V případě, že jste mým klientem a využíváte některou z mých zdravotnických služeb, jsem povinna vaši zdravotnickou dokumentaci uchovávat 5 let (§ 5 odst. 2 vyhlášky o zdravotnické dokumentaci).

ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Chráním osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráním je jako kdyby byly mé vlastní. Přijala jsem a udržuji veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

Zdravotnickou dokumentaci uchovávám v souladu se zásadami stanovenými v příloze č. 2 a s podmínkami dle přílohy č. 3 vyhlášky o zdravotnické dokumentaci.

PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, mimo vedení zdravotnické dokumentace, které nedokáži zajistit vlastními silami, využívám služeb, aplikací a webových stránek zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než já a na dané zpracování se specializují. Jsou to následující poskytovatelé:

- Google - Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043
- Wedos - WEDOS Internet, a.s., Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou, Česká republika, IČ: 28115708
- E-mailing - Formsubmit (DevroLabs), Seznam.cz,a.s.
- Facebook - Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA
- Instagram - Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA

Je možné, že se v budoucnu rozhodnu využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Prosím vezměte však na vědomí, že tyto sociální stránky, služby nebo aplikace nejsou spravovány mnou, já tak nejsem odpovědná za případné zpracování osobních údajů výše uvedenými provozovateli (správci) těchto služeb nebo webových stránek, na které odkazují, ani za jejich funkčnost a případné škody, které by jimi mohly být způsobeny.

PŘEDÁVÁNÍ DAT MIMO EVROPSKOU UNII

Data zpracovávám výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím emailu: info@maporodniasistentka.cz

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** mě můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 21 dní, jaké vaše osobní údaje zpracovávám a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádím zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování.

Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z e-mailingu omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

Povinnost poskytnout osobní údaje. Následky neposkytnutí osobních údajů.

Vaše osobní údaje poskytnete zcela dobrovolně. Nemáte žádnou povinnost je poskytnout. Nicméně pokud osobní údaje správci neposkytnete, nebude Vám moci zpracovat nabídku, posílat jednotlivá obchodní sdělení, informace o slevách, akcích a jiných informací týkajících nákupu zboží a služeb.

V případě poskytování zdravotnických služeb je nezbytně nutné, abyste pravdivě poskytli veškeré své osobní údaje včetně poskytnutí údajů týkajících se vašeho zdravotního stavu a veškerých náležitostí k vedení zdravotnické dokumentace dle vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci. V případě neposkytnutí údajů nebo neposkytnutí pravdivých údajů vám nemohu zaručit kvalitní a plné poskytování zdravotních služeb.

Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budu postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že vám informace dodám ve strojově čitelné podobě. Tady potřebuji alespoň 30 dní.

Pokud byste chtěli přenést zdravotnickou dokumentaci, budu postupovat dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhlášky č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). V takovém případě vymažu veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 35 dní.

V některých případech jsem však vázána zákonnou povinností, a např. musím evidovat vystavené daňové doklady nebo dokumentaci po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažu všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budu informovat na e-mail.

V případě vedení zdravotnické dokumentace dle vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci vám nemohu zcela vyhovět a smazat všechny vaše osobní údaje. Mám povinnost dokumentaci uchovávat 5 let. Po této době celou dokumentaci dle vyhlášky č.98/2012 Sb (příloha č. 2 a příloha č. 3) vyřadím a skartuji.

Bez časového omezení však musím uchovávat písemný záznam, který obsahuje soupis zničené zdravotnické dokumentace s identifikačními údaji klienta, společně s informací o tom, kdy, jak a kým byla zdravotnická dokumentace zničena.

Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu moc ráda pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abych s tím mohla pracovat a případné pochybení napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s inspirací, články, slevami či službami vám zasílám jste-li můj zákazník na základě mého oprávněného zájmu.

Pokud klientem ještě nejste, posílám vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr mých e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Mlčenlivost

Dovoluji si Vás ujistit, že jsem povinna zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s mnou. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Mlčenlivost jsem také ,jako poskytovatel zdravotních služeb, povinna zachovávat dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.

Právo nahlížet do zdravotnické dokumentace, pořizovat si její kopie a opisy či požádat o výpis ze zdravotnické dokumentace

Dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, máte právo nahlížet do zdravotnické dokumentace, či žádat její kopii. Toto právo může spolu s vámi využít i váš zákonný zástupce, dále pak osoba, kterou sami určíte (vyplněním Informovaného souhlasu s poskytováním zdravotnických služeb nebo Smlouvy či Dohody o poskytování zdravotnických služeb), osoba zmocněná na základě vámi podepsané plné moci.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1. 1. 2022.

© 2023 Bc. Markéta Hanáková | e-mail: info@maporodniasistentka.cz | Ochrana osobních údajů | Všeobecné podmínky